

Geachte Kaarthouder

BELANGRIJKE MEDEDELING: Betreft uw Cash Passport

Bij deze informeren wij u dat wij uw Cash Passport ('Kaart') zullen stopzetten.

Dit zal niet direct gebeuren. Uw Kaart blijft geldig tot 28 februari 2022.

Hieronder vindt u de belangrijkste datums.

Wat betekent dit voor u?

- Na 31 augustus 2021 zult u niet langer het saldo op uw Kaart kunnen laten uitbetalen bij deelnemende vestigingen van de winkelier waar u uw Kaart kocht, of uw Kaart kunnen herladen.
- Na 28 februari 2022 zult u uw Kaart niet meer kunnen gebruiken om aankopen te doen, of geld op te nemen bij een geldautomaat. Zorg dat u het geld op uw Kaart voor deze datum uit geeft of van de Kaart haalt omdat over het resterende saldo een inactiviteitstoeslag zal worden berekend zoals aangegeven in de algemene voorwaarden van de Kaart.
- U kunt uw rekeningsaldo opvragen door te bellen met Card Services op 08000 225 463 en de automatische aanwijzingen te volgen.

Welke opties heeft u na 28 februari 2022?

- U kunt het saldo op uw Kaart op elk moment laten uitbetalen naar een door u opgegeven Nederlandse bankrekening, door te bellen met Card Services op 08000 225 463. Voor het gebruik van deze service zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Het zal 3-5 werkdagen duren voordat het bedrag op uw rekening staat.
- Als uw persoonsgegevens onlangs zijn gewijzigd, kunnen wij u vragen om schriftelijk bewijs voordat de uitbetaling kan worden voltooid.
- Heeft u algemene vragen over uw Kaart, ga dan naar www.cashpassport.com.

Uw pincode vergeten?

- U kunt uw pincode opvragen door het nummer te bellen dat op de achterkant van uw Kaart staat en de automatisch aanwijzingen te volgen.

We waarderen uw gebruik van de Kaart en danken u hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Het Card Services Team