

Informamos que o uso do seu cartão multi-currency Cash Passport™ Pré-pago Mastercard® de Moeda Estrangeira (“Cartão”) será descontinuado em 1º de Dezembro de 2021, e faremos uma alteração nos termos do contrato do portador do cartão com efeito imediato.

Por favor, leia com atenção as informações detalhadas abaixo.

O que isso significa para você?

- Após 30 de abril de 2021, você não poderá mais recarregar o seu cartão.
- 30 de novembro de 2021 será o último dia para usar o seu cartão em estabelecimentos comerciais ou sacar em um caixa eletrônico ATM (“Data de Rescisão”).
 - **Por favor, certifique-se de gastar ou sacar o valor do seu cartão antes dessa data, pois qualquer saldo remanescente continuará a estar sujeito à taxa de inatividade, cobrada após seis (6) meses sem qualquer uso do seu cartão, ou seja, recarga, saque em caixa eletrônico ATM ou pagamento de transações, conforme estabelecido no contrato do portador do cartão. A taxa de inatividade continuará a ser cobrada depois da Data de Rescisão, em relação à manutenção do saldo remanescente, após seis (6) meses de inatividade.**
- Até 30 de novembro de 2021, você pode sacar o saldo remanescente do seu cartão em qualquer distribuidor participante da empresa onde você adquiriu o cartão. Não haverá cobrança de taxa de saque pelo uso desse serviço.

Quais são as suas opções após 30 de novembro de 2021?

- Você pode transferir os fundos de seu cartão para sua conta bancária indicada, preenchendo um pequeno formulário de saque on-line em www.customerportal.mastercard.com/cashout. Não haverá cobrança de tarifa de saque pelo uso deste serviço e levará até 5 dias úteis para que você receba os fundos. Você precisará do número de 16 dígitos do seu cartão para concluir este processo on-line.
- A qualquer momento, você pode solicitar uma transferência, ligando para os Serviços do Cartão. O valor total do seu cartão será transferido para uma conta bancária da sua titularidade no Brasil. Não haverá cobrança de transferência pelo uso desse serviço, e levará de três a cinco dias úteis para você receber o valor total.
- Se as suas informações pessoais foram alteradas recentemente, podemos solicitar documentos de suporte para concluir a transferência.

Dúvidas em geral, saldo das carteiras e senha esquecida

- Você pode recuperar a sua senha – PIN (senha de quatro dígitos, utilizada para compras e/ou saques) em "Minha Conta" ou via app. Para dúvidas em geral e saldo das carteiras, por favor, visite www.cashpassport.com.br ou entre em contato por meio do 0800 892 3560 ou dos outros números de telefone disponíveis no verso do seu cartão, e siga as instruções do menu automático.

Mudança nos termos do contrato do portador do cartão

- Atualizamos os termos do contrato do portador do cartão após a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados:
 - Você não será cobrado(a) de nenhuma taxa para solicitar uma cópia de suas informações pessoais.
 - Você pode retirar o seu consentimento para o nosso uso ou processamento das suas informações pessoais, desde que: (a) acreditemos razoavelmente que não há requisitos legais para o uso das suas informações pessoais; e (b) a retirada do seu consentimento não resulta em nossa incapacidade de cumprir as nossas obrigações com você de acordo com os termos e condições.
- Se você não estiver satisfeito(a) com essa mudança nos termos, e desejar sacar e encerrar o seu cartão sem taxa de saque, visite qualquer distribuidor participante da empresa onde você adquiriu o cartão ou ligue para os Serviços do Cartão.

Agradecemos por utilizar o seu cartão e a sua cooperação neste assunto.